



ABBYY FlexiCapture 助力文档管理解决方案

客户概述



客户

Marketing Personal S.A.

办公地点

哥伦比亚麦德林市

行业

直销业

网址

www.marketingpersonal.com

“Summan 解决方案具备富有竞争力的优势，我们借此可以在发展中国家提供一流的服务。利用 ABBYY，我们就能够优化资源，提高流程信息的质量，减少人为错误和录入时间。”

Marketing Personal S.A. 数据处理主管 Nicolás Gómez Ruiz

Marketing Personal S.A. 是一家哥伦比亚的直销公司，该公司专注于时尚和生活方式领域，为旗下10万多名形象顾问提供了成长、发展，进而实现经济独立的机会。

在过去两年中，Marketing Personal S.A. 的销售收入翻了一番，2013年，其销售收入超过1亿美元，2014年则超过1.9亿美元，2015年预计会超过3亿美元。

2014年12月，该公司闯入巴拿马市场，向开拓拉丁多国市场的目标迈出了重要一步。Marketing Personal S.A. 依靠其丰富的经验和新知识谋求发展，不惧创新，并兼具创造性和凝聚力。该公司目标远大，希望成为业界的领导者。

挑战

Marketing Personal S.A 的总部位于麦德林，并在此地完成开具发票、分拣货物和派送订单等全部业务流程。公司每21天就会发布新的衣、鞋、化妆品和家居用品目录。随后，产品目录、订单和保单被运往哥伦比亚境内的各个目的地，运往承运人网络的各个协调中心（全国共有40个）。这个网络负责所谓的“微分销”并“送货上门”给顾问们。它给650个城市的2000多人提供了直接或间接就业机会。

在实施文档管理解决方案之前，该公司的客户服务部无法清楚而及时地了解送货状态和进展，因此无法充分响应各种请求。基于这个现状，公司不得不依赖于员工在调度过程中所处理的纸质档案和文件，运输过程中生成的文件必须保存好几年，以此作为送货收费的必要证据或以备日后不虞之需。由于这是个物理处理过程，同时纸质物流单据必然会辗转于全国各地（这会导致单据变质或遗失），因此，这些纸质单据的处理存在着风险。Marketing Personal S.A 想要寻找一个整体解决方案，来减少处理信息所需要的时间，让这个过程变得更可靠、高效。

ABBYY解决方案合作伙伴



挑战

处理订单和付款,以便进行物流管理,提高服务质量

解决方案

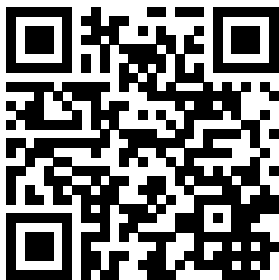
实施由DataVar(文档开发)、DocuWare(文档管理系统)、ABBYY FlexiCapture(智能数据采集)和 Splunk(业务分析软件)构成的文档管理系统解决方案。

行业

- 信息的及时更新使得公司的服务质量得到提高
- 可以评估每个送货地区的业绩
- 单据不会变质或遗失
- 降低了时间与成本

关于泰比(ABBYY)

ABBYY是一家领先的文档识别、数据捕获和语言技术与服务供应商。其主要产品包括ABBYY FineReader系列的光学字符识别(OCR)应用、ABBYY FlexiCapture系列数据采集解决方案,以及众多开发工具。ABBYY Language Services为企业客户提供全面的语言解决方案。来自世界各地的用纸密集型机构都在使用ABBYY解决方案,对费时费力的任务进行自动化处理,并简化业务流程。公司在德国、英国、法国、西班牙、乌克兰、塞浦路斯、俄罗斯、美国、加拿大、澳大利亚、日本和台湾设有办事处。欲了解更多信息,请访问 www.ABBYY.cn



ABBYY 3A

Asia, Baltic, Middle East, South America, Africa
P.O. Box #32zzz, Moscow, 127273, Russia
Tel: +7 495 7833700
Fax: +7 495 7832663
sales_3a@abbyy.com
www.ABBYY.cn



解决方案

SUMMAN 及其工程团队专门为 Marketing Personal S.A 物流部门设计了整体解决方案,整合了 DataVar(文档开发)、DocuWare(文档管理系统)、ABBYY FlexiCapture(数据采集)和 Splunk(数据分析应用)等各种产品和服务。目前,Marketing Personal S.A 专用物流/附属单据是用 Summan DataVar 设计的,其中有个字段需要由包裹接收者填写。这种物流/附属单据会被打印出来,并随着订单和保单发送,与此同时,其电子版被存储在文档管理系统 DocuWare 之中,以供日后查询和使用。

在发送过订单并由收件人填写好物流单据以后,每个集运中心都会扫描这些单据,其图像被发送至麦德林的处理服务器上。智能的数据采集和文件处理解决方案 ABBYY FlexiCapture 就安装在这个服务器上。由于这些表格是手工填写的,因此必须使用既能识别打印字符也能识别手写字符的解决方案。ABBYY FlexiCapture 即能识别并确定必要的字段。然后,它会根据查验结果自动提取所有必要的信息,并将其直接发送到运营智能系统 Splunk。与此同时,它将扫描文件存储在服务器上的 Hotfolder 中。

DocuWare 则会监控 Hotfolder,并自动将图像发送到相应的目的地,与现有的物流单据进行匹配。

Splunk 会通过图形来解读 ABBYY FlexiCapture 从手工填写表单和 DocuWare 存储图像中提取的数据,从而能够监控送货过程、跟踪待处理文件等等。

结果

该解决方案具备无数的优势。首先,客户服务部门现在可以查看每笔交易不同阶段生成的实时信息,从而能够迅速回应客户或其他区域的查询要求。

其次,由于物流部门现在可以监控送货过程并能对突发情况做出更迅速而有效的反应,他们就能更好地管理整个送货过程。公司也能够针对每个快递公司和地区的送货情况来制定精准的衡量标准。

然而,这种整体解决方案给 Marketing Personal S.A. 带来的最大好处就是,它大大提高了公司对顾问和终端客户的服务质量。尤其重要的是,它能够根据安全准时派送的订单来计算不同承运人的现金流。

Marketing Personal S.A. 不仅雇佣了聪明能干的员工,改善了那些直接参与其经营活动的人员的生活质量,而且为成千上万名女性提供了新的生活方式。公司旨在向顾问、区域经理以及每天受到其启发的普通妇女们提供新颖而有效的服务,而实施由 DataVar、DocuWare、ABBYY FlexiCapture 和 Splunk 构成的 SUMMAN 文档管理解决方案则向这个目标迈进了一步。