金融业解决方案



# 共享是财务管理模式的必然趋势

财务共享服务(FSS)被广泛认为是各个行业公司发展的必然趋势。目前,将公司分支机构的某些职能统一到一处中心位置集中处理是降低成本、提高效率及保持竞争力的最为有效的途径之一。

尽管财务共享服务在中国并非新兴趋势(第一家财务共享服务中心由摩托罗拉在1999年建立),但目前财务共享服务在中国的发展正如日中天。根据ACCA及Deloitte的联合研究报告,2012年有21%的中国公司已开始享受财务共享服务带来的益处,此外35%的中国公司计划尽快将该系统引入工作流程。

# 节约成本或浪费成本?

尽管该系统具有极大的潜力,但是巨大的投入并非总是物有所值。一种经常出现的现象是:大部分票据和其它文件被送入财务共享服务中心(FSSC)进行扫描或拍照,但无法对其进行搜索及编辑处理。如此,一大部分信息被积压,无法使用,而且为了能够使用这些数据,公司还需要雇佣大量人员进行人工数据录入,结果导致这一强大解决方案的效率大幅降低。

Docuvix是一家精通共享服务中心设立、大规模自动化业务集成及成本控制的专业公司。Docuvix Bizoft-DocuNetix集团是一家亚太地区领先的ECM及BPM解决方案提供商,在有效内容管理及企业信息生命周期优化方面拥有10余年的丰富经验。

财务共享服务中心(FSSC)的建设及扩展

Docuvix X-Smart是一款专为财务共享服务中心(FSSC)设计的统一平台,可以提供数据及文件捕捉、处理、分析、储存、共享及存取服务。关键数据的捕捉及处理是数据进入下一处理环节的必经步骤,该服务由泰比

(ABBYY)在中国的国家合作伙伴上海泰彼信息科技有限公司(DIT)提供。在不同规模及不同行业的项目中,DIT拥有丰富的经验以及强大的专业技术。DIT会对所有细节和客户需要进行详细研究,然后针对ABBYYFlexiCapture Engine的应用提出专业意见。

该解决方案灵活的架构允许针对不同的客户需要选用两种不同的方案:集中扫描(从分支机构收集纸质文件,并发送至FSSC进行完整周期处理)及远程扫描(在分支机构扫描文件,并将数字文档发送至FSSC)。

利用预先定义的模板,ABBYY FlexiCapture 能够轻松、准确地从所有类型的发票中提取数据,甚至是那些通常被认为是多数软件难以支持的中文文件。凭借经扩展的处理设置,ABBYY FlexiCapture的扫描能力(如:校准失真、去除杂纹及彩色印章等)得到大幅提升,能够为归档票据提供最高水平的识别效果及视觉整洁度。

之后,数据将进入一般工作流程:数据被分析并导入至CRM/ERP/财务/后勤及其它系统,分支机构可以取得这些信息,并在报告编制及业务决策制定方面利用这些数据。



#### 名称:

Docuvix

# 办事处:

中国广州

#### 行业:

ECM银行/金融业解决方案

#### 网址:

www.docuvix.com

#### ABBYY合作伙伴:

上海泰彼信息科技有限公司 (DIT)

#### 项目概述

#### 挑战:

提高财务共享服务的效率

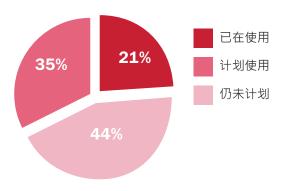
#### 解决方案:

采用基于ABBYY FlexiCapture Engine的解决方案

#### 结果:

单一计费任务的平均完成时间缩短45%;录入速度提高3-10倍。

## 中国的财务共享服务中心情况



# ABBYY®案例研究



# 投资回报率(ROI)、利润及客户愉悦度

通过将泰比(ABBYY)数据捕捉技术集成至X-Smart、Docuvix及其它公司的完整解决方案中,可以让处理票据及其它文件的FSSC解决方案实现最大经济效益,让投资回报率得到大幅提升。

凭借基于泰比(ABBYY)OCR技术的FSSC解决方案,公司单一计费任务的平均完成时间可减少45%,如此可将录入速度提高3-10倍(视具体公司而定)。

而且,泰比能够为中文脚本及200多种语言脚本提供最高水平的识别质量,让公司能够处理多语言文件,并获得高质量结果。

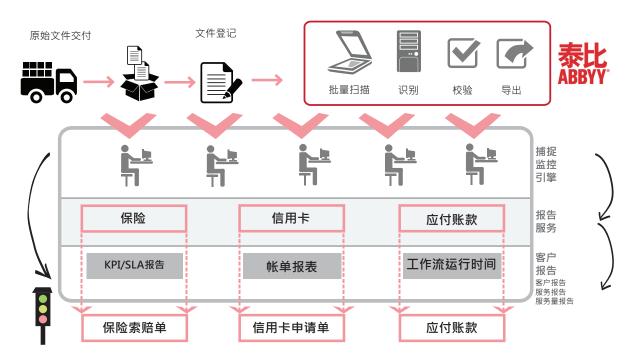
纸质性票据的标准化及简单化处理能够让大型企业各个分支机构 之间在实现快速沟通和即时客户服务的同时,将时间和成本节约 至少50%。

## 关于泰比(ABBYY)

泰比(ABBYY)是一个文档识别、数据捕获及语言技术和服务领域的世界领先供应商。公司设有专门负责南美、亚洲及非洲(包括中东及波罗的海国家)市场的泰比3A办公室。自2004年开始,泰比3A执行团队在上述地区不断拓展和发展合作伙伴。泰比产品被应用于诸多大型项目,如:科威特全国人口普查、立陶宛税收稽查系统、越南政府门户网站、智利总统竞选等等。更多信息请访问 www.ABBYY.cn

#### 关于DOCUVIX

DOCUVIX是一家中国大陆最值得信赖的ECM解决方案商。DOCUVIX的业务集中在为客户提供商业内容管理(降低成本)、快速投资回报、提升业务效率及安全度。公司拥有各个行业的客户,如麦当劳(中国)、ABB中国、TCL、广东软件协会、香港中文大学、香港移民局、香港中华煤气等等。更多信息请访问 www.docuvix.com



# **ABBYY**

#### АВВҮҮ ЗА

Asia, Baltic, Middle East, South America, Africa P.O. Box #32, Moscow, 127273, Russia Tel: +7 495 7833700

Fax: +7 495 7832663 sales 3a@abbyy.com www.ABBYY.cn