

## 俄罗斯VTB银行办公自动化力荐： 泰比 ( ABBYY ) FlexiCapture 10

“失诸正鹄，反求诸其身。”在谈到如何提高业务效率，实现利润大幅度增长时俄罗斯外贸银行 ( VTB Bank ) 引用了我国著名教育学家孔子的这句话。

VTB Bank是俄罗斯拥有法定资本最多的银行，其合计资产排名第二，仅次于俄罗斯联邦储蓄银行。在2011年“全球新兴500强”（全球新兴市场500强公司名单评选中）名列第38位。

VTB Bank一直以渐进式的发展战略做指导，始终运用最新自动化工具和服务来提高业务效率。在2013年初，为实现战略目标的稳步增长和利润的大幅度提升，VTB银行总办事处针对本银行俄罗斯境内的下属部门推出了“区域网络改革”大型项目，项目涉及110多家地方分支机构共1023个办事处。改革的目标是改进系统并实现关键业务流程自动化。



VTB 总部  
俄罗斯莫斯科

### VTB银行优化办公流程

VTB Bank针对自身办公特点提出了让冗长复杂的办公流程变得简单快捷的改革思路。一般来说，VTB Bank每天总共需要处理36,000的文件，包括申请表、身份证、发票、付款凭证等。为此，VTB Bank成立了3个文件处理中心——OSC，以支持整个俄罗斯的分行网络（超过1000个办事处）。

因 VTB Bank网点众多，日文件处理量大，文件类型格式繁多，能够满足其自动进行文档和数据采集、处理的解决方案必须具备以下特性：高灵活性，以应付不同类型的文件和格式；高产量高效率，以提供快速的客户服务；高质量的文档和数据捕获，以尽可能地实现文件自动处理；以及系统容错。唯一能满足所有条件的解决方案就是泰比 ( ABBYY ) FlexiCapture 10。

### 办公无纸化

VTB Bank OSC的专家表示ABBYY FlexiCapture是此次系统改革中让客户满意的秘诀。VTB Bank将客户提交的纸质文件用ABBYY FlexiCapture扫描后传输到OSC，当OSC的工作人员确认验证后，扫描文档中的全部有用数据将被自动导出至VTB Bank的存储库中。这意味着只要客户在银行或是VTB Bank其他分支机构申请服务时，无需再次提交纸质文件。



**名称:**  
VTB Group

**总部:**  
俄罗斯莫斯科

**行业:**  
银行业

**网站:**  
[www.vtb.com](http://www.vtb.com)

**ABBYY解决方案合作伙伴:**



#### PROJECT OVERVIEW

**挑战**  
为所有文档相关的流程操作创建一个集中式系统

**解决方案**  
ABBYY FlexiCapture和Oracle Web Content的实施

**结果**

- 通过ABBYY与Oracle联合解决方案实现集中化
- 提高效率和降低成本：仅3所OSC服务1023个办公室
- 每天处理36,000份文件

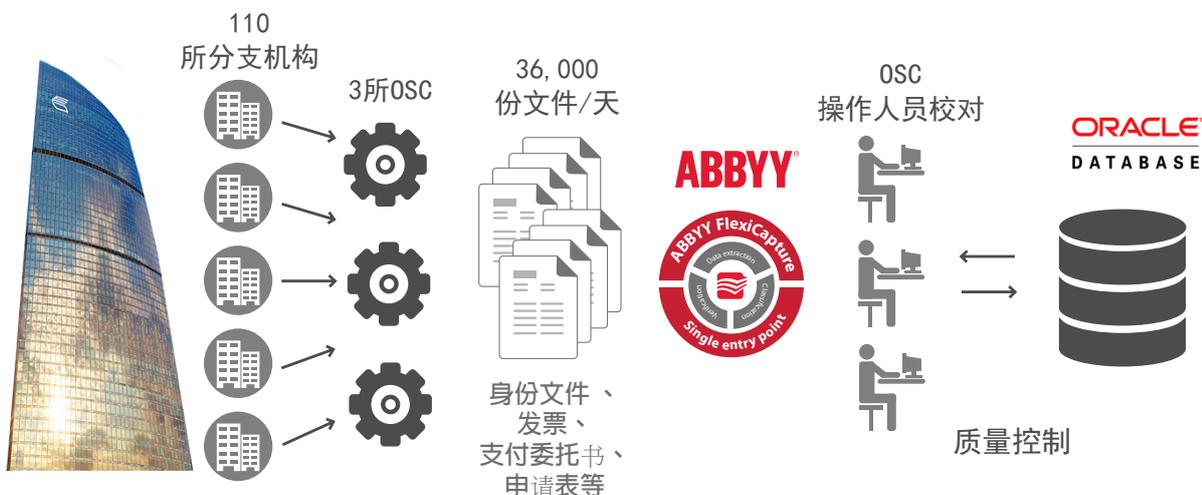


## 降低人工录入成本

付款单据的处理方式也一样。当前台出纳员接受客户提交的文件后，他们也利用ABBYY FlexiCapture对纸质文件进行扫描。扫描件会自动发送到一个OSC，那里的操作员会进行文件识别并捕获必要的信息，然后将数据发出去接受验证。最后一项工作由单独的一群专门处理付款单据的操作员来完成。之后，数据立即被传送到自动银行系统。需要注意的是，所有负责监督和执行付款的稽核员，现在都不在地方办事处工作，而是在OSC工作，这降低了VTB银行庞大的分行网络中劳动密集型人工录入的成本。

在谈到此次银行改革时特意提到，ABBYY提供的解决方案在新建立的3个OSC部门中起到了至关重要的作用。ABBYY FlexiCapture可以根据银行业务工作流程的具体情况，灵活调整系统；可以处理俄文文件，包括高质量的文字识别；VTB Bank使用ABBYY技术和解决方案成功地实施了很多项目。

Alexei Mityagin,  
VTB Bank的副总裁



## 关于ABBYY FlexiCapture

ABBYY FlexiCapture最先进的技术架构面向企业的办公自动化数据提取和文件识别处理，能提供适应不同行业的解决方案。

ABBYY FlexiCapture能满足广泛吞吐量的需求：从中小企业和部门的成本效益独立系统至为中型、大型企业和政府项目而设的高度可扩展服务器的解决方案。此外，泰比（ABBYY）FlexiCapture可以整合后端系统和特定的业务流程，以提高整体效率和降低成本。

泰比(ABBYY) FlexiCapture 10 企业自动化办公的首选合作伙伴。如想了解更多信息,请访问 <http://www.abbyy.cn/flexicapture/>



ABBYY 3A  
Asia, Baltic, Middle East, South America, Africa  
P.O. Box #32, Moscow, 127273, Russia  
Tel: +7 495 7833700  
Fax: +7 495 7832663  
[sales\\_3a@abbyy.com](mailto:sales_3a@abbyy.com)  
[www.ABBYY.cn](http://www.ABBYY.cn)